

ÜYE MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI -2023

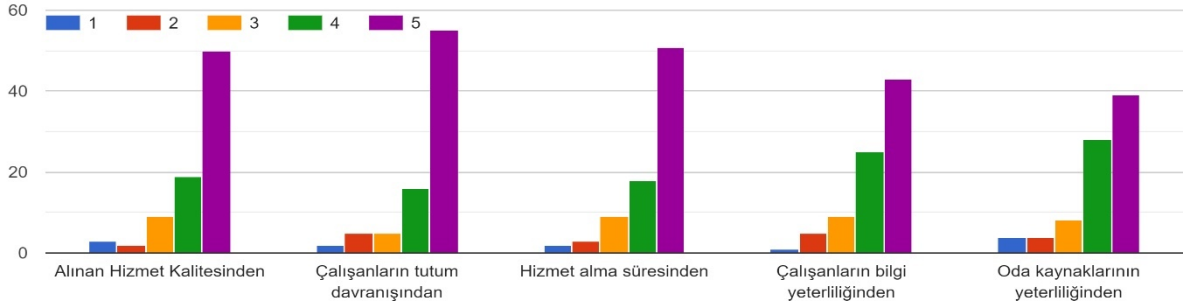
GİRİŞ

Adana Sanayi Odası Odamızın siz değerli üyelerimize sunduğu hizmetlerden ne düzeyde faydalandığınızı ve memnuniyet düzeyinizi ölçmek için yapılan Üye Memnuniyeti Anket çalışmasına siz değerli üyelerimizin katılımı ile objektif ve tarafsız olarak değerlendirme yapılmıştır. Ankette yanıtladığınız samimi cevaplar, sizlerin beklentilerini karşılamaya yönelik yapılacak Odamız çalışmalarına yön vermiştir. Söz konusu anket tüm üyelerimizle paylaşılmıştır.

83 Yanıt

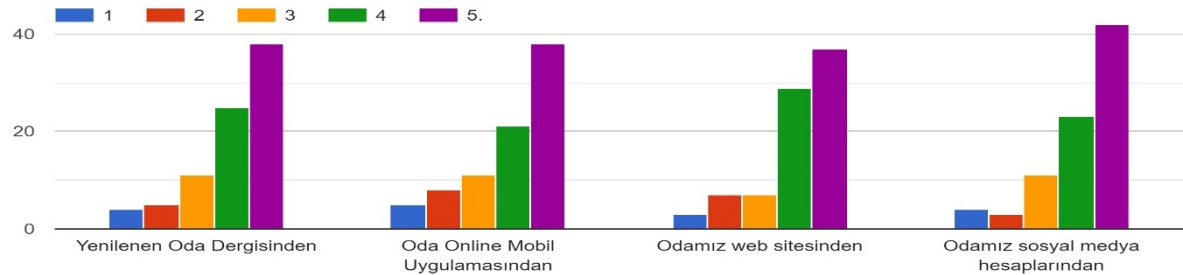
Odamızdan aldığınız hizmetlere ilişkin görüşlerinizi puanlayarak belirtiniz.

(1 = Hiç Memnun Değilim, 5 = Tamamen Memnunum)



Odamızdan aldığınız yayın hizmetlere ilişkin görüşlerinizi puanlayarak belirtiniz.

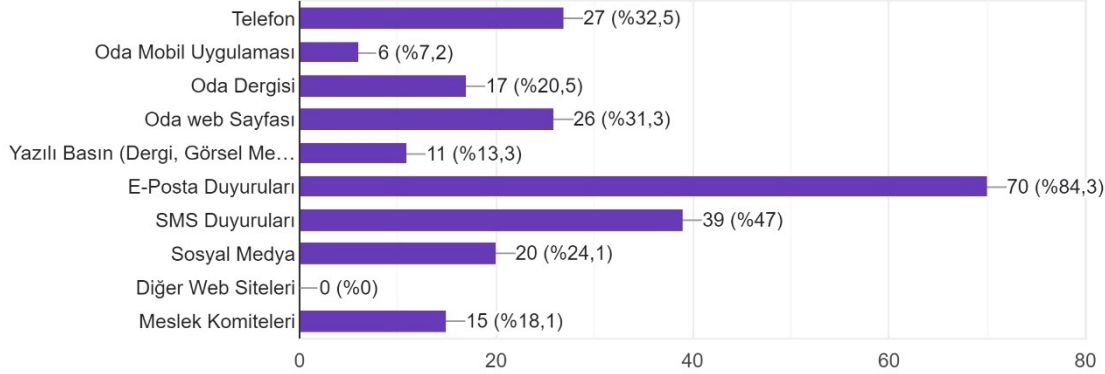
(1 = Hiç Memnun Değilim, 5 = Tamamen Memnunum)



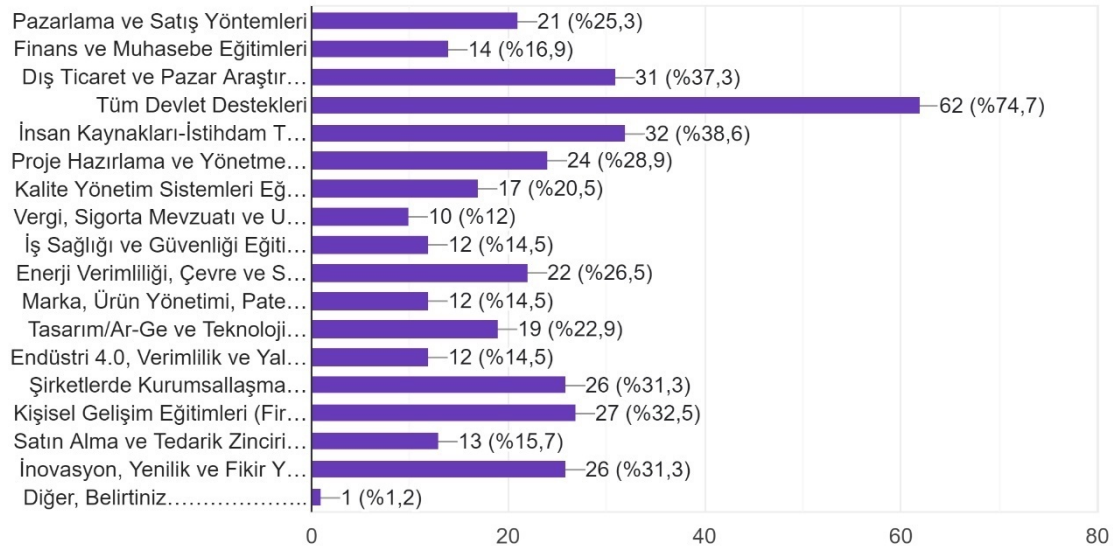
(1 = Hiç Memnun Değilim, 5 = Tamamen Memnunum)

ÜYE MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI -2023

Odamızın duyuruları ve faaliyetleri hakkında genellikle hangi kaynakları kullandığınızı işaretleyiniz.

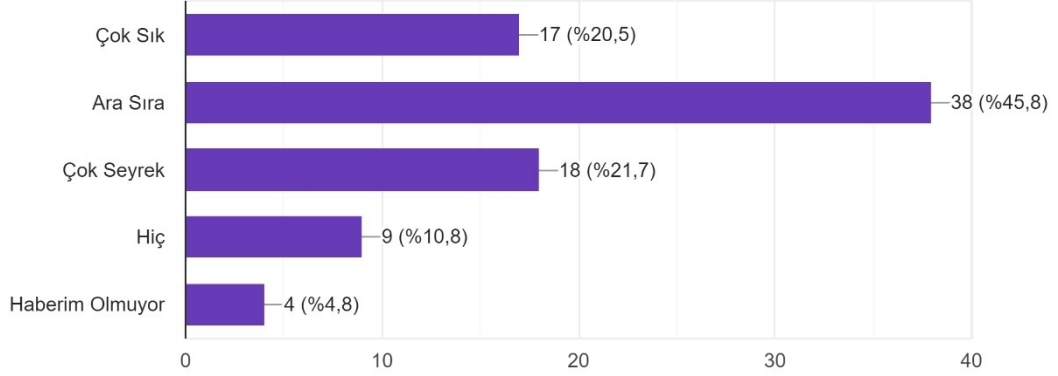


İşletmenizin 2024 yılında hangi konularda eğitime ihtiyacı olduğunu düşünüyorsunuz?

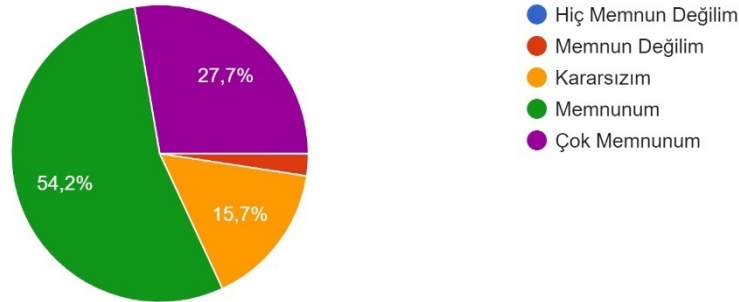


ÜYE MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI -2023

Odamız tarafından yüz yüze veya online düzenlenen seminer, eğitim ve toplantı programlarına işletmenizin genel olarak katılım sıklığını belirtiniz?

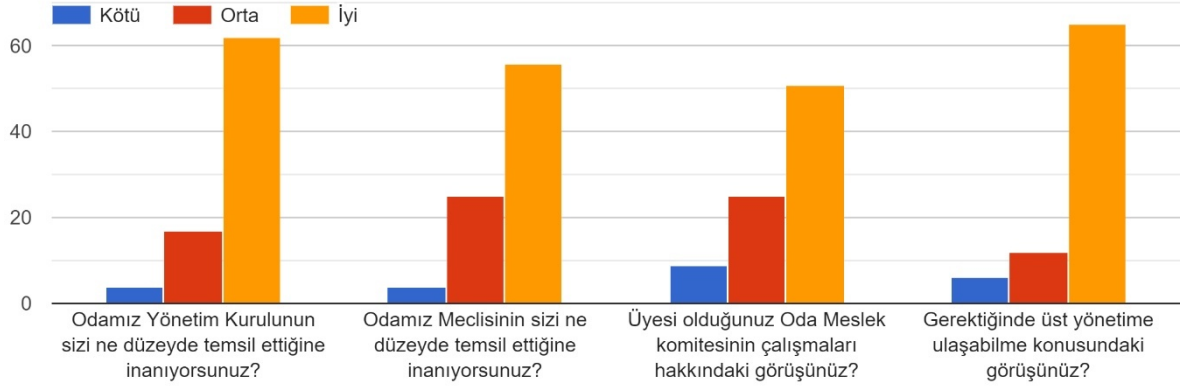


Odamız tarafından yüz yüze veya online düzenlenen seminer, eğitim ve toplantı programlarına katıldıysanız genel olarak memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.

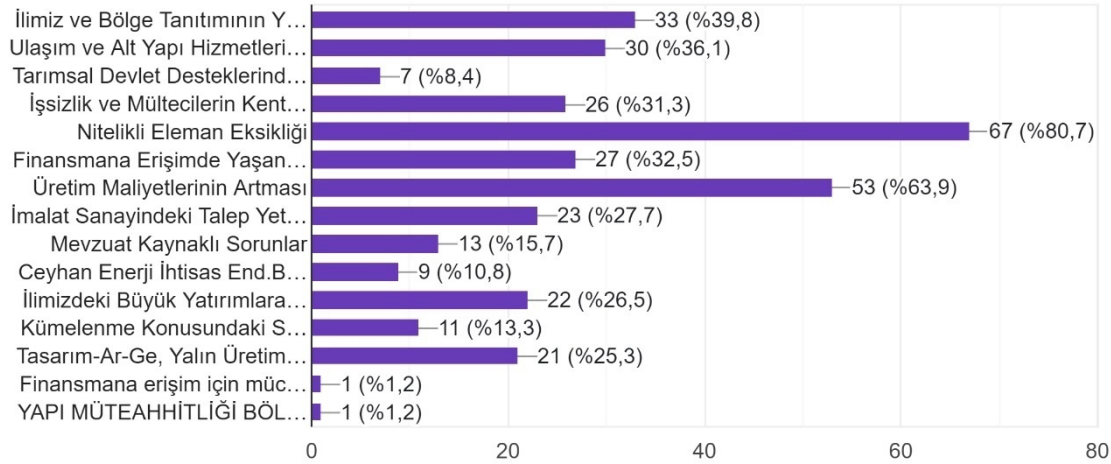


ÜYE MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI -2023

Odamızın temsil düzeyi hakkındaki düşüncelerinizi belirtiniz.

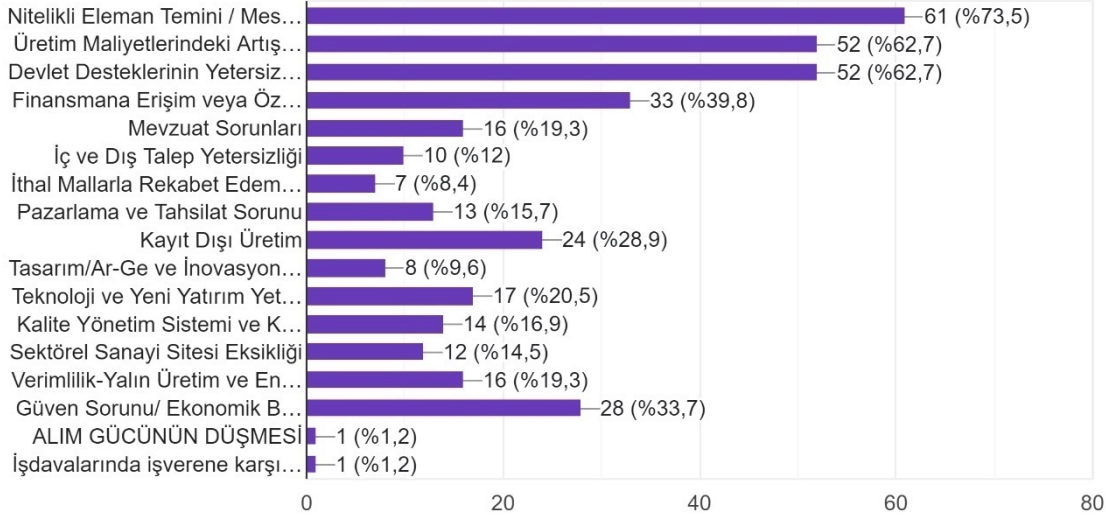


Bölgemizde çözülmesi gereken ve Odamızın sorunun çözümünde aktif rol alması gerektiğine inandığınız sorun veya sorunların önemli olan ilk beş maddesini belirtiniz.



ÜYE MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI -2023

Sektörünüz ile ilgili çözülmesi gereken sorun veya taleplerinizi belirtiniz.



2024 Yılında Odamızdan beklenti ve önerilerinizi kısaca belirtiniz.

- ✚ Sanayiciye yatırım ve teşviklerin artırılmasının sağlanması
- ✚ Devlet destekleri konusunda daha kolay izlenebilir bir yol belirlenmesi
- ✚ Kayıt dışı üretim ile mücadelenin daha yoğun bir şekilde yapılması
- ✚ Genel olarak yapılan hizmetlerden her kesimin yararlandırılması
- ✚ Adana'mızın ulusal ve uluslararası platformlarda daha baskın (Gaziantep, Kayseri gibi) siyasi gücü de arkasına alarak daha iyi temsil edilmesi. İl ekonomisine katkısı olacak her faaliyetin sektörel ayırım olmadan desteklenmesi. Özellikle yurtdışı bağlantıların artırılması yeni pazarlar oluşturulması.
- ✚ Bölgede faaliyet gösteren ithal kömürçüler ile oda olarak istişare yapılması ve sorunları hakkında ortak çözüm çalışması yapılması
- ✚ Devam eden nitelikli projelerden sonuç alınabilmesi. Çalışmaların çokluğundan ziyade çözüm için sonuna kadar önemli konuların takibi. Özellikle gıda ve tarım endüstrisindeki büyük yabancı sermayenin bölgemize yatırım davetleri ve bu sayede tarım üretimi katma değerini yükseltecek projeler üzerinde çalışılması. Bölgenin kimyasal ve endüstri kirlilik yaratmasının önüne geçilerek şimdiden planlama yapılması. Tarımsal üretime zarar verilmemesi için geliştirilecek sanayi dallarına dikkat edilmesi
- ✚ İş verene destek
- ✚ Sanayicilerimizin sorunlarıyla daha fazla ilgilenmek.
- ✚ Sanayiciye daha çok desteğe ulaştırma çabalarının artması
- ✚ İthal ürünler firmamıza tahsisi az buluyorum
- ✚ Odamızla ilgili seminerlerin daha çok düzenlenmesi

ÜYE MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI -2023

- ✚ İnşaat yapı sektörünün üretim girdilerinin artmasının önüne geçilmesi hakkında çalışmalar
- ✚ Esnaf odaları dahil finansman, yeni ekipman vb. gibi her türlü imkân sağlarken biz sanayi odasından bugüne kadar hiçbir teşvik, kredi desteğinden vb. faydalanamadık. Varsa da haberdar olmadık. Sanayi odası üyelerine farkını yapacağı destekler ile gösterebilmeli ve üyelerini desteklemelidir. En azından bir esnaf sanatkarların verdikleri krediler vb. kadar etkin olmalıdır diye düşünüyorum. Ticaret odası zaten aidat odası olmuş en azından sanayi odasından ticaretimizi büyütmeniz ve istihdamımı arttırabileceğimiz destekleri alabilmeliyiz diye düşünüyorum.
- ✚ Entelektüel seviyemizi artıracak programlar.
- ✚ Odamızın faaliyetlerinden ve personelinden oldukça memnunuz.
- ✚ Meslek lise ve kümeleşme hususunda daha fazla çaba harcanması.
- ✚ Üretim ve yatırıma destek olacak projeleri sunmasını
- ✚ Başarılarınızın devamını dilerim
- ✚ Bilgi, ilgi
- ✚ Üye ziyaretlerinin artırılması. Daha iyi tanınması
- ✚ Firmaların kurumsal çalışabilme yeteneklerinin artırılması ve vizyonlarının gelişmeleri adına faaliyetlerin yürütülmesi
- ✚ Firmaların berberce sosyalleşmelerini ve etkileşimlerini artıracak etkinlikler yapılabilir.
- ✚ Finansal destek, makina almak için uygun şartlar kredi
- ✚ Sektörlerde ki sorunları yetkili makamlara taşınmasında köprü görevi görmesi
- ✚ Üreticiye destek ve finansman
- ✚ Eğitim ve seminerlerin artırılması.
- ✚ Bakanlık teşvikleri ve ucuz kredi sağlanması
- ✚ Adana sanayisinin gelişmesi
- ✚ Bizleri ihracat pazarlarına ulaştıracak alt yapı oluşturulması
- ✚ Bölge sorunlarında aktif rol alması
- ✚ Hizmetlerin duyurulması
- ✚ Üretim ve pazarlama ile merdiven altı üretimlere yasak gelmesi
- ✚ Gerekli her şeyin yapıldığını düşünüyoruz teşekkür ederiz.
- ✚ Yöneticiler ziyaret edip sorunları anlamalı
- ✚ Firmaların uluslararası piyasa da rekabet edebilme becerilerinin artırılması için teknik becerilerinin kazandırılması ve uluslararası fonlara ulaşabilme yöntemlerinin kazandırılması konusunda odamız yol gösterici çalışmalar yapmasını beklemekteyiz.
- ✚ Yapılan çalışmalarınızın devam etmesi.
- ✚ Nitelikli personel konusunda çözüm üretilmesi
- ✚ Teşekkürler
- ✚ Memnunum
- ✚ Fason üretim yapmaktayız (zara) maliyetlerimize çözüm istiyoruz. Daha fazla teşvik ve destek
- ✚ Mesleki eğitimlerin dahada artması
- ✚ Daha fazla ihracat için destek ve yardımlarının artmasını talep ediyorum.
- ✚ Üyelerinizin yapmış olduğu yatırımlarda birbirleri olan ticaretin daha fazla artışı ile çalışılmalı
- ✚ Bölgesel teşviklerden il bazında daha fazla yararlanmalıyız.

ÜYE MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI -2023

- ✦ Firmaların vizyonlarını artırıcı programların yapılması.
- ✦ 2024 yılının tüm sektörler için iyi gelmesini temenni ediyoruz.
- ✦ Hizmet kalitesinin artırılması
- ✦ 2023 bitti 2024'den beklentilerim olabilir
- ✦ Zor geçen 2023 yılı içerisinde vermiş olduğu hizmetler için teşekkür ederiz.
- ✦ Yurt dışı pazarlara şirketlerimizin tanıtımı konusunda daha faal olunması ve fuarlara katılacaklara daha fazla destek verilmesi gerekiyor.
- ✦ İmalat sektörüne yönelik özel finansal destekler
- ✦ Daha fazla iletişimde olmak destekleriniz için teşekkürler...
- ✦ Destek ve teşviklerin artırılması
- ✦ Devlet destekleri ve teşviklerinin artması, tekstil sektörüne uygun mesleklerdeki nitelikli eleman sayılarının artması
- ✦ Eğitime daha fazla özen gösterilmesi, üretici sorunlarına daha fazla destek olunması
- ✦ 2023 yılı değil de 2024 yılında odanızdan firmamızı ziyaret etmeniz olabilir.
- ✦ Memnunum
- ✦ İlimize yönelik daha yoğun devlet destekleri özellikle işçilik maliyetleri
- ✦ İşveren varisleri yani eş ve gençler için uyum eğitimi
- ✦ Kent sorunlarına daha fazla müdahil olmalıyız. Sanayiciler arasındaki iletişim daha fazla olmalı.
- ✦ Üniversiteler ile sanayi iş birliğinin artırılması
- ✦ Bilgilendirme eğitimleri-endüstriyel mevzuat sorunların giderilmesi
- ✦ Eğitimlerin sıklığının artırılması ve duyurularının daha önceden yapılması ve bizlere duyurulması
- ✦ Daha iyi noktalara geleceğinden hiçbir kuşku yok.
- ✦ Düzenlemiş olduğunuz güzel eğitim ve bilgilendirme toplantılarının devamının yapılması
- ✦ Eğitim ve seminerlerin artması, konusunda uzman mentörlerden firma odaklı destekler, yatırım fikirleri için destekler
- ✦ Sektörel bilgilendirmeler, eğitim, seminerler
- ✦ Firmaların vizyonlarını artırıcı faaliyetlerinin gerçekleştirilmesini sağlama.
- ✦ Firmaların gerçek ihtiyaçları doğrultusunda güncel seminerlerin düzenlenmesi, uygulamalı olması ve entegre edilebilir olmasını bekliyorum.
- ✦ Enerji yönetimi mentörlük sistemi ve TÜBİTAK projeleri konusunda destek bekliyoruz.
- ✦ Beklentimiz teşvikler konusunda bürokratik işlemlerin asgariye indirilmesidir
- ✦ Oda ve işletmeler arası iş birliklerinin devam etmesi. Firmaların yeni projeler ile desteklenmesi ve yol gösterilmesi.
- ✦ Eğitim sürelerinin kısıtlı olmasından dolayı hatırlatıcı ve sürdürülebilir seminerlerin olması, bölgemize yetersiz olan yatırım teşvikleri için ilgili makamlara etkili bir sunum yapılması.
- ✦ Adana'yı ve Adana sanayisini uluslararası fuarlarda temsil edip, yatırımcı çekmek. Adana'daki yatırımlarda yerel üreticilerin yatırımından pay alma şartı getirilmesi. Tüm ekibe özverili çalışmalarını için teşekkür ediyoruz.